# 資料

# 糖尿病合併症による下肢切断患者の実態から導かれた A病院フットケア外来の課題

The issues faced by Hospital A's foot care outpatient clinic arising from the circumstances of a patient whose lower leg was amputated due to complications of diabetes

武田織枝<sup>1)</sup>,守橋克枝<sup>2)</sup>,丸田好子<sup>3)</sup> Orie Takeda<sup>1)</sup>, Katsue Morihasi<sup>2)</sup>, Yoshiko Maruta<sup>3)</sup>

キーワード:糖尿病フットケア外来,下肢切断患者,末梢動脈疾患,SWOT分析

Key words: diabetes mellitus foot care outpatient clinic, lower limb amputee, peripheral arterial disease, strengths and weaknesses and opportunities and threats analysis

## 要旨

本研究は、A病院の糖尿病合併症から下肢切断に至った患者の実態を明らかにし、フットケア外来の充実に向けた組織の課題を検討することを目的とした.

対象:電子カルテの患者情報と糖尿病フットケア外来に従事する看護師.

期間: H25年7月~ H26年3月

方法:電子カルテより過去5年間糖尿病患者数、糖尿病合併症管理料算定件数・糖尿病下肢切断件数から切断に至った患者の実態を明らかにし、SWOT分析を用いてフットケア外来の組織分析をした。

結果:下肢切断患者の4割が透析患者であった. 下肢切断の原因疾患ではPAD(末梢動脈疾患)が25名(69.4%)で一番多かった. 診療所から下肢切断目的でA病院に来院した患者は31名(86.1%)で,うち19名(52.8%)は下肢切断術前1ヵ月以内に診療所から紹介された患者であった. 考察:A病院フットケア外来受診者は,内科外来糖尿病受診者数の3割であり,フットケア外来通院者から3名の切断者がいたことから,フットケア外来患者の重症化予防が重要であり,SWOT分析の結果,フットケア外来においてはハイリスク者の発見の遅れが課題であることがわかった. A病院の看護師が地域連携室を通し,地域医療機関との連携を図ることで,患者の足病変への予防的なセルフケア教育が可能であると考える.フットケア担当看護師育成計画を立案する必要がある.

結論:今後の課題として、糖尿病フットケア外来マニュアルを見直し担当看護師育成プログラム を構築する必要がある。

<sup>2017</sup>年8月18日受付;2017年12月5日受理

<sup>1)</sup> 新潟県立看護大学看護学研究科(修士課程) Niigata College of Nursing postgraduate nursing course (master's course)

<sup>2)</sup> 新潟県立中央病院 Niigata Prefectural Central Hospital

<sup>3)</sup>元新潟県立中央病院 Formerly Niigata Prefectural Central Hospital

## I. 緒言

わが国では、糖尿病患者の急増や高齢化社会にともない糖尿病や末梢動脈疾患(Peripheral Arterial Disease:PAD)/閉塞性動脈硬化症(Arteriosclerosis Obliterans: ASO)による足病変が増加している。60歳以上の約700万人が足病変を発症しており、PADの有病者数は320万人と推定されている。末梢動脈疾患〔PAD、閉塞性動脈硬化症(ASO)を含む総称〕を合併する虚血性潰瘍では神経障害性潰瘍に比し切断率が高く、患者の生命予後も不良であり(日本糖尿病学会、2013)、下肢切断を防ぐうえで糖尿病管理や糖尿病フットケア(以下、フットケアと略す)が重要である。看護師にとっても、糖尿病患者の足病変の危険因子を見極めていくことは、良質な看護を提供するうえで欠かせないものとなっている(本田ら、2006)。

先行研究では、医療機関においてフットケアを実施する上で「人員不足」、「時間不足」等の組織的な課題が指摘されている(瀬戸と和田、2008)が、課題解決のための方策までは示されていない。A病院の役割は、地域の病院や診療所との連携を強化し、専門医療を必要としている患者を受け入れていく必要がある。A病院のフットケア外来においても、同様な組織的な課題がある。

そこで本研究は、A病院の糖尿病合併症から下肢 切断に至った患者の実態を明らかにし、フットケア外 来の充実に向けた組織の課題を検討することを目的と した.

用語の定義:糖尿病フットケアとは,糖尿病を原因とする足病変を予防する医療的フットケアのことである.

## II. A病院のフットケア外来の取組み

A病院はB地域で医療スタッフが最も多く配置されており、7対1の看護体制をとっている。糖尿病専門医が常勤し、平成20年からフットケア外来が開設された。フットケア外来には日本糖尿病療養指導士(Certified Diabetes Educator of Japan; CDEJ)の資格を有する看護師が1名配置され、平成22年からは糖尿病看護認定看護師とCDEJの2名体制となった。対象者は、糖尿病で通院している足病変リスクの高い患者である。ケア内容は、糖尿病フットケア技術(日本糖尿病教育・看護学会、2013)に基づく足アセスメント・爪切り方法等のセルフケア教育である。

## Ⅲ. 方法

1. A 病院の糖尿病合併症による下肢切断者の実態 調査

外来カルテより、平成21年度から25年度の5年間の糖尿病合併症算定患者数、下肢切断患者数と下肢切断患者の属性・既往歴、下肢切断後の受診の有無、透析患者数を把握し、エクセル統計を用いて単純集計を行った、調査期間は平成25年7月から12月である。

2. フットケア外来の組織分析

1の結果を踏まえてフットケア外来の組織分析をした.

フットケア外来の組織分析には、広く環境を分析することを基礎として組織内部の能力である組織の強み・弱みと外部環境の機会・脅威を調和させ、適合させて戦略を形成するという SWOT 分析(Strengths and Weaknesses and Opportunities and Threats Analysis)とクロス SWOT 分析を用いた。

糖尿病看護認定看護師と CDEJ, 外来看護師長の3名で SWOT 分析及びクロス SWOT 分析を行った. なお, SWOT 分析・クロス SWOT 分析の手法において, 研究者および共同研究者が含まれている.

SWOT 分析とは、S:強み(Strengths)、W:弱み(Weaknesses)、O:機会(Opportunities)、T:脅威(Threats)の4つの切り口で、企業とそれを取り巻く経営環境を整理する戦略的なフレームワークであり、課題整理において有用性の高い方法である。分析にあたっては、原(2014)を基に SWOT 分析・クロス SWOT 分析方法を学習し、SWOT 分析の枠組みに付箋を貼付する方法によりフットケア外来における組織の課題を整理した。次に、クロス SWOT 分析の枠組みを用いて組織分析を行い、(強み×好機)、(弱み×好機)、(弱み×骨酸)、(弱み×脅威)の視点で課題を抽出した、調査期間は、平成 26 年 1 月から 3 月であった。

#### 3. 倫理的配慮

本研究の実施にあたり、研究者が所属する A 病院 看護部倫理委員会の審査・承認を得て実施した. デー タ収集において個人が特定できない表記とした.

## Ⅳ. 結果

#### 1. 内科外来受診者の推移

内科外来の糖尿病受診者数(透析患者含)は、平成21年度は8,348名であったが年々減少し、5年間の平均は7,388名であった。糖尿病合併症管理料算定延人数は、平成23年度から減少し、5年間の平均は262

表 1 糖尿病フットケア外来受診者の実態

							(人)
項目    年	H21	H22	H23	H24	H25	合計	平均
DM 患者数	8,348	7,909	7,078	6,906	6,700	36,941	7,388
DM 合併症管理料算定者延数	310	318	244	198	238	1,308	262
下肢切断術前 1 か月以内の紹 介患者数	6	7	2	2	2	19	4
DM 下肢切断患者数	8	9	6	7	6	36	7

#### DM 下肢切断患者 36 名の内訳

性別	男性 24(66.7%),女性 12(33.3%)
年齢	40 歳代 1 ( 2.8%), 50 歳代 5 (13.9%), 60 歳代 7 (19.4%), 70 歳代 11 (30.6%), 80 歳代 11 (30.6%), 90 歳代 1 ( 2.8%)
下肢切断の原因疾患	PAD25 (69.4%), 骨髓炎 7 (19.4%), 外傷性壊疽 2 (5.6%), 術後感染症 1 (2.8%), 蜂窩織炎 1 (2.8%)
透析患者数	透析患者 14(38.9%),その他 22(61.1%)

名であり、糖尿病受診者数の3割であった.

#### 2. フットケア外来受診者の実態

5年間の糖尿病下肢切断者の人数は36名であり、 男性24名 (66.7%),女性12名 (33.3%),60歳代~ 80歳代が8割を占め、透析患者は14名 (38.9%)で あった。下肢切断患者の4割が透析患者であり、下肢 切断の原因疾患ではPADが25名 (69.4%)で最も多 かった。A病院の患者でフットケア外来にかかり下 肢切断となった患者は3名 (8.3%)であり、この3名 は下肢切断後もフットケア外来を継続受診していた。 診療所からの紹介で下肢切断目的でA病院に来院し た患者は31名 (86.1%)で、うち19名 (52.8%)は 下肢切断術前1ヵ月以内に診療所から紹介された患者 であった。下肢切断目的で紹介された患者 であった。下肢切断目的で紹介された患者 は2名であった。

- 3. フットケア外来組織の現状分析
- 1) SWOT 分析結果(表2)
- (1) Strengths: フットケア外来の強み

強みとしては、「糖尿病フットケア外来があり、フットケア指導の場所がある」、「糖尿病合併症管理料を算定できる看護師がいる」など6つがあげられた.

#### (2) Weaknesses: フットケア外来の弱み

弱みとしては、「フットケア外来対象患者の選定方法が基準化されておらず、該当患者の発見が遅れている」、「外来スタッフの知識不足も該当患者の発見の遅れに繋がる」、「フットケアは実施しているが、全体の患者に実施していない」など5つがあげられた.

(1)

## (3) Opportunities: フットケア外来の好機

好機としては、「平成26年に看護外来の設備計画がある」「平成26年に糖尿病重症化予防(フットケア)研修に他の看護師が参加予定である」など6つがあげられた。

#### (4) Threats: フットケア外来の脅威

脅威としては、「病棟業務7対1体制に伴い夜勤可能な看護師の外来から病棟への部署異動により、外来看護師のマンパワー不足になる」など4つがあげられた

- 2) クロス SWOT 分析結果 (表3)
- (1) (強み×好機)」:「強み」をさらに強化「積極的 戦力」

積極的戦力としては、「糖尿病合併症管理料算定のできる2名の看護師が中心となりフットケア外来の拡充の検討する」「看護師長と副看護師長と業務の調整

#### 表2 フットケア外来組織の現状分析:SWOT分析

#### Strengths:フットケア外来の強み

- 糖尿病フットケア外来があり、フットケア指導の場所がある。
- ●糖尿病合併症管理料を算定できる看護師がいる.
- ●担当 Ns は, 他の業務との関係を整理すればより沢山の 患者のフットケアができる.
- ●医師の協力や代謝内科・循環器内科・皮膚科・形成外科・ 整形外科・透析室との連携が取れている.
- ●多角的な視点から患者を観察することができ、チームカアップが図られる.
- ●糖尿病看護認定看護師・CDEJ 資格を持つスタッフが担当している。その看護師達は糖尿病療養指導,糖尿病透析予防指導の経験がある。

#### Weaknesses:フットケア外来の弱み

- ●フットケア外来対象患者の選定方法が基準化されておらず、該当患者の発見が遅れている。
- ●外来スタッフの知識不足も該当患者の発見の遅れに繋がる
- ●フットケアは実施しているが、全体の患者に実施していない.
- ●足病変ハイリスク患者や直ちにケアが必要な患者のニーズに応えられていない。
- まだまだ代謝内科・循環器内科・皮膚科・形成外科との 連携が不足している.

#### Opportunities:フットケア外来の好機

- H26 年に看護外来の設備計画がある.
- H26 年に糖尿病重症化予防(フットケア)研修に他の 看護師が参加予定である。
- ●糖尿病患者の増加により患者のニーズがある。
- ●糖尿病合併症管理料算定の施設基準に該当している.
- ●糖尿病看護認定看護師・WOC 認定看護師・感染管理認 定看護師がいる. CDEJ が 16 名いる.
- ●糖尿病専門医がいる.

#### Threats:フットケア外来の脅威

- ●病棟業務7対1体制に伴い夜勤可能な看護師の外来から病棟への部署異動により,外来看護師のマンパワー不足になる.
- ●院内でフットケアの必要性が十分認識されていない。
- ●外来での重症患者の増加により、一層多忙になる事が予想される.
- ●ハイリスク要因をもつ患者が増加することにより,下肢切断する患者が増加する.

### 表3 フットケア外来組織の現状分析: クロス SWOT 分析

#### (強み×好機)

外部

- ●糖尿病合併症管理料算定のできる2名の看護師が中心 となりフットケア外来の拡充の検討する.
- ●看護師長と副看護師長と業務の調整を実施し、フットケアの看護基準・手順の見直しを実施する.
- ●フットケアに必要な器具の購入を請求する.
- ●糖尿病合併症管理料の算定ができるように、転勤してきた医師の届け出が円滑に行うよう医師と医事課に依頼する.
- ●病院経営に貢献でき、期待される機会を捉えることでスタッフのモチベーションが向上する.

#### (弱み×好機)

- ●対象の選定方法を担当看護師と医師で検討し、診察補助 看護師に依頼する.
- ●担当看護師は、糖尿病合併症管理料算定できる5名の スタッフに輪番制で任せていく.
- ●該当の診療科医師と実践例での相談を通じてチーム医療 の検討の機会を作る.
- ●フットケア以外の業務は他のスタッフに任せていく.

### (強み×脅威)

- ●皮膚排泄ケア認定看護師と協働,循環器内科・皮膚科・ 形成外科の医師と協働の方法を検討する場を持つ.
- CDEJの育成・糖尿病合併症管理料算定研修を啓発する.
- ●糖尿病合併症管理料の算定を増やし、成果を病院にア ピールしていく.
- ●看護業務整理を行い,外来の人員増を働きかける.
- ●フットケア勉強会を院内で開催する.
- ●看護師の部署異動に備え,複数の人材育成計画を立案する.

#### (弱み×脅威)

- ●事例検討会や学習会を通じて、フットケアの必要性を高める風土を作る.
- ●糖尿病合併症管理料の算定を増やして,成果を病院にア ピールしていく
- ●部署の足病変の重症例の検討会を通じて看護師が行う フットケアを考える.
- 創傷を持つ患者は皮膚排泄ケア認定看護師とフットケア を提供し、患者と医師から信頼を得ていく対策をとる.
- ●事務職との業務内容の検討する.

# 脅

を実施し、フットケアの看護基準・手順の見直しを実施する」など5つがあげられた.

(2)(強み×脅威):新しい展開の必要性,可能性パターン

新しい展開の必要性としては、「皮膚排泄ケア認定看護師と協働、循環器内科・皮膚科・形成外科の医師と協働の方法を検討する場を持つ」「CDEJの育成・糖尿病合併症管理料算定研修を啓発する」など6つがあげられた。

## (3) (弱み×好機): 「弱み克服策」

弱み克服策としては,「対象の選定方法を担当看護師と医師で検討し,診察補助看護師に依頼する」など 4つがあげられた.

#### (4) (弱み×脅威): 「最悪事態回避策」

最悪事態回避策としては、「事例検討会や学習会を通じて、フットケアの必要性を高める風土を作る」「糖尿病合併症管理料の算定を増やし、成果を病院にアピールしていく」など5つがあげられた.

## Ⅴ. 考察

受診者調査の実態から明らかになったフットケア外 来受診者の重症化の課題とそれを踏まえてフットケア 外来の充実化の課題に焦点をあてて述べる.

#### 1. フットケア外来受診者の実態

A病院に通院する糖尿病患者数は年々減少してお り、診療所で治療する患者が増えていることが推察 される. A病院の5年間の糖尿病合併症から下肢切 断に至った患者は36名であり、下肢切断の原因疾患 で最も多かったのは PAD で 7割を占めていた. 愛甲 ら (2016) は、透析患者への PAD リスク分類による フットケア介入は下肢潰瘍発生を減少させることを報 告している. A病院においては,下肢切断の4割が 透析患者であることから、今後は透析室や地域の透析 施設と連携しながら、PAD リスク分類を用いて透析 患者の PAD を早期発見し、フットケア介入していく 必要があると考える.一方,下肢切断患者の5割は, 下肢切断術前1ヵ月以内に診療所から紹介された患者 であった. 下肢切断目的で紹介された患者で切断後に フットケア外来につながった2名の患者は、糖尿病看 護認定看護師に退院指導として足のセルフケア指導の 依頼があり、介入したことがきっかけで現在もフット ケア外来に通院している. 病棟と外来の継続した連携 が必要である. 柿字土 (2015) が指摘するように、診 療所においては足のセルフケアが十分に実施できない 状況があり、セルフケア不足の患者が多いことが考え

られる. A 病院の看護師が地域連携室を通し,地域 医療機関との連携を図ることで,患者の足病変への予 防的なセルフケア教育が可能であると考えられる. A 病院において退院時のセルフケア指導を充実させるこ とやフットケア外来継続など病診連携について検討す ることが課題である.

#### 2. フットケア外来の充実に向けた組織の課題

A病院フットケア外来受診者は、内科外来糖尿病受 診者数の3割であり、フットケア外来通院者から3名 の切断者がいたことから、 フットケア外来患者の重症 化予防が重要であり、SWOT 分析の結果、フットケ ア外来においてはハイリスク者の発見の遅れが課題で あることがわかった. 平成26年度に看護外来の設備 計画があることから、フットケア外来の看護基準を見 直し外来の拡充を検討し、フットケア外来を担う2名 の看護師が中心となりフットケアのマニュアルや手順 を見直す必要がある. フットケア外来では、糖尿病重 症化予防指導件数の増加から、外来業務量増加に繋が ることが考えられる. 数間 (2017) は. 看護外来など のシステム作りの前提は、各医療提供施設がそれぞれ の地域において果たす役割と理念に基づき、看護師が 施設管理者へ働きかけることであると述べている. A 病院においても役割と理念に基づき看護師が、外来看 護業務の整理を行い、看護外来の人員増を外来看護師 長と副看護師長に相談していく必要がある.

山口ら(2017)は、糖尿病重症化予防(フットケア)研修を受講する看護師のフットケアへの既修得レベルはまちまちであり、診療報酬算定要件のフットケア研修を受けるまでにトレーニングを行い、その能力評価を臨床で行う必要性があると述べている。A病院においてもフットケア担当看護師育成計画を立案し、フットケア学習会や事例検討会などの職場内教育に加え、糖尿病合併症管理料算定研修受講を勧めていく必要があると考える。

## W. 結論

A病院の5年間の糖尿病合併症から下肢切断に至った患者は36名であり,60歳代~80歳代が8割を占め、下肢切断患者の4割が透析患者であった。下肢切断の原因疾患で最も多かったのはPADで7割を占めていた。今後の課題として、下肢切断術後の退院時のセルフケア指導を充実させることや、フットケア外来に繋げることである。そして、B地域の病診連携について検討する必要があることが示唆された。フットケア外来の充実に向けた組織の課題として、足病変の重症化

予防のために、糖尿病フットケア外来マニュアルを見 直し担当看護師育成プログラムを構築する必要性が示 唆された.

## Ⅵ. 利益相反について

本研究の利益相反に相当する事項はない.

## 謝辞

本研究の調査に協力くださいました施設長並びに職 員の皆様に深く感謝申し上げます.

本研究論文の作成にあたりご指導いただきました新 潟県立看護大学平澤則子教授に深く感謝いたします.

## 文献

- 愛甲美穂, 日高寿美, 石岡邦啓, 他 (2016): 透析患者における末梢動脈疾患 リスク分類 (鎌倉分類) を用いたフットケア介入による重症下肢虚血進展防止に対する有用性 , 透析会誌, 49 (3), 219-224.
- 原玲子(2014):続・成果の見える病棟目標の立て方 スタッフのやる気を引き出す目標管理の実践・評価 ワークブック続・成果のみえる病棟目標の立て方, 日本看護協会出版会,東京.
- 本田育美,大徳真珠子,藤原優子,他(2006):糖尿 病性足病変の危険因子指標に対する,看護師による 足のアセスメントの信頼性に対する検討,日本糖尿 病教育・看護学会誌,10(2),115-121.
- 柿宇土敦子(2015): 訪問看護師との連携による在宅に繋げるフットケア支援体制 セルフケア能力の低い患者の在宅療養移行期のフットケア支援を通して、静岡赤十字病院研究報、35(1)、110-114.
- 数間恵子 (2017): The 外来看護 時代を超えて求められる患者支援, 155-160, 日本看護協会出版社, 東京.
- 日本糖尿病学会(2013): 科学的根拠に基づく糖尿病 診療ガイドライン 2013, 130, 南江堂, 東京.
- 日本糖尿病教育・看護学会(2013):糖尿病フットケア技術第3版,日本看護協会出版会,東京.
- 瀬戸奈津子,和田幹子(2008):わが国のフットケア の現状と課題-社団法人日本糖尿病学会認定教育施 設の実態調査より-,糖尿病,51(4),347-356.
- 山口曜子,村内千代,横田佳世,他(2017):糖尿病 看護に従事する看護師の予防的フットケアに関する 調査-糖尿病専門施設において-,糖尿病,60(3), 229-236.